

## 経営に役立つテンプレート集

農林漁家民宿経営の中では、さまざまな書類を作るシーンが多くあります。例えばお客様に記入してもらうための宿帳、予約を把握するための予約受付帳、売上げの数字を記入するための売上管理台帳。

パソコンが使える方はご自身で作成されて記入されるでしょうが、使えない方は、自分で用紙に手書きすることもあるかと思います。そんなときに、添付したテンプレートをぜひコピーしてご利用ください。

経営に役立つテンプレートをいくつか集めてみました。

### 【添付テンプレート】

予約受付帳テンプレート(Excel)

宿帳テンプレート(Word)

お客様住所録テンプレート(Excel)

売上管理台帳テンプレート(Excel)

ホームページ・チラシなど情報発信ツールに掲載すべき事項

# 予約受付帳

【新規】 【変更】 【取り消し】 (受付日: )

来訪日	平成 年 月 日 曜
来訪回数	初回 ・ 再訪
ふりがな	
お名前	
人数	大人 小学生 幼児
泊数	
食事	種別: 1泊2食 ・ 1泊朝食 ・ 1泊夕食 ・ ( ) 数量: [ ] [ ] [ ] [ ] 料理の希望・アレルギー・お子様メニュー等( ) 再訪の場合の以前の食事内容( )
住所	〒 -
電話番号	
体験	あり(内容: 人数: ) ・ 無し
交通手段	( ) : お迎え ( 有り ・ 無し )
出発予定時刻	
備考	

下記のことをしっかりとお伝えしましたか？(チェックリスト)

トイレの形態(洋式か、和式かなど)	最寄り駅・所要時間・道案内(目印 混雑情報 駐車場)
お風呂の形態と使用可能時間	お酒の持ち込み可否 料金 地酒情報等
相部屋となりそうな場合の了承	セルフサービスでお願いしたいこと
チェックイン・チェックアウト時間	お部屋のタイプ
(決まりがある場合) 就寝の時間	周辺観光地の案内及び、関連施設の休館日など
(決まりがある場合) 食事の時間	パジャマ、洗面用具持参の件
宿にペットがいる場合の了承	(自炊可能であれば) 近くの食材店や直売所の案内
今回の宿泊・体験(温泉など他施設を案内するなら利用料)にかかる料金	

# 宿帳

お名前	(ふりがな)		
ご住所	〒 -		
お電話番号		ご職業	
よろしければご記入ください メールアドレス			
季節のダイレクトメールなどを お送りしてよろしいですか？	はい	・	いいえ
ご感想など			

----- キリトリ線 -----

# 宿帳

お名前	(ふりがな)		
ご住所	〒 -		
お電話番号		ご職業	
よろしければご記入ください メールアドレス			
季節のダイレクトメールなどを お送りしてよろしいですか？	はい	・	いいえ
ご感想など			





## ホームページ・チラシなど情報発信ツールに掲載すべき情報

以下のように細やかな情報掲載があると、お客様は予めどんな宿かをイメージしやすくなります。また、何を準備していけばよいか把握できますので、お客様にとって親切ですね。

### 【基本情報】

項目	記入例
施設名	農家民宿「****」 (経営者の氏名)
住所	〒***-**** 愛媛県 市 町1-2-3
電話番号	089* - ** - *****( お電話は (氏名)まで) (昼間は畑へ出て不在にすることがあります。 携帯 090-****-****へお電話ください。)
FAX番号	089* - ** - *****
E-mail	***@***.***
ホームページアドレス	http://www.***.***.***
交通アクセスの目安	お車でお越しの方 車で IC下車、国道**号線に入り、10分ほど走ったところにある 体育館を左折。すぐ。(分かりやすいところまでお迎えにあがりますので、お声がけください)(道の駅「 」からの先導もいたしますので、待ち合わせ時刻を予約時にお伝えください。) 公共交通機関でお越しの方 最寄り駅、バスにて 停留所(分かりやすいところまでお迎えにあがりますので、お声がけください)
駐車場	家の前に2台、5m離れたスペースに3台駐車可能
営業時間	チェックイン15:00 チェックアウト10:00
休日	お盆、年末年始
部屋タイプ	・「和室6畳2間」、「洋室(ベッド)1間」等 ・「1棟貸し、和室6畳と洋室6畳」
トイレ	・洗浄機付きトイレを備えています。 ・和室トイレとなります。
利用料金	【宿泊料】 ・1泊2食: 大人 円(夕食に缶ビール1本付き)、子ども(6歳~12歳) 円 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;">例: モデル約款(国際観光旅館ホテル法) 1. 基本宿泊料は1泊2食付 6,000円です。 2. 小学生以下のお子様は 大人に準じる食事と寝具等を提供したときは大人料金の70% 子供用食事と寝具を提供したときは50% 寝具のみを提供したときは30%をいただきます。 3. 寝具及び食事を提供しない幼児のお子様は***をいただきます。</div> ・ご希望で囲炉裏料理(別途 円)を追加することもできます。  入浴は近くの 温泉をご利用ください。入浴料(大人 円、小人 円)は別途必要です。 温泉にはシャンプー・リンス・石鹸は備え付けています。(詳細はhttp:// )
アメニティー	・バスタオル、シャンプー、リンス、ボディソープ、石鹸、くし、ブラシは備え付けあり ・歯ブラシ、浴衣・パジャマ、ドライヤー、ヒゲソリ等はお持ちください
浴室の仕様	シャワー設備あります。 町内の 温泉もご利用いただけます。利用料は500円(入浴料)となります。
高齢の方、身体の不自由な方のご利用に	ベッドあり、室内に椅子・ソファあり など

ペット連れ	可 ・ 不可 ( 当お宿に猫ちゃんが2匹います)
お酒・飲み物の持ち込み	可 ・ 不可 ・別料金でビール、日本酒、 はございますが、それ以外はお持ち参ください。 ・ご希望で地酒 をご用意できますので予め、お伝えください。
その他	・家族と同棟ですので、 時以降の懇親、入浴はご遠慮ください。 ・ご夕食、ご入浴は 時までとさせていただきます。 ・宅配便での発送受付可能です。(ダンボール、保冷容器は別料金で用意あり) ・アレルギーのある方は、事前に アレルギーありとお伝えください。

【PR情報】

<p>こんな方にオススメ</p>	<p>海がすぐ目の前。釣りも楽しめますので、釣り好きの方、お子様連れのお客様が大変喜んで帰られました。お料理は新鮮な魚介類がメイン。素材そのままの味を活かしたお料理が楽しめます。あまり口数は多くないですが、まるで見守ってくれているかのようなオーナー夫妻と、心でふれあうひとときが魅力の宿です。</p> <p>【オーナー夫妻からのコメント】 海の景色を特に味わってほしい。だから、お客様が一人で過ごされる時間も大切にしています。大勢でワイワイというよりも、少人数でゆっくり過ごしていただけるタイプのお宿です。朝の浜辺のお散歩などをぜひお楽しみください。</p> <table border="1" data-bbox="470 936 1439 1489"> <tr> <td>料理写真</td> <td>体験時の写真</td> <td>オーナー写真</td> </tr> <tr> <td>外観写真</td> <td>客室写真(内装)</td> <td>客室からの眺め、五右衛門風呂等、自慢の</td> </tr> </table>	料理写真	体験時の写真	オーナー写真	外観写真	客室写真(内装)	客室からの眺め、五右衛門風呂等、自慢の
料理写真	体験時の写真	オーナー写真					
外観写真	客室写真(内装)	客室からの眺め、五右衛門風呂等、自慢の					
<p>体験</p>	<p>(ご希望の方は、宿泊ご予約時、お申しつけください) &lt;種類、料金、所要時間、最少催行人数&gt;</p> <p>・タコめしづくり体験 1,000円(お一人様) ただし子供さんは800円 (夕食として体験される場合には宿泊料から 円を差し引かせていただきます。)</p> <p>・陶芸体験 1,000円(お一人様) できあがった作品を後日送付する際の送料は別途実費ご負担です</p> <p>・体験の際にはエプロン、軍手、 をご持参ください</p> <p>・「魚のさばき方体験」を宿泊当日される場合には、材料費 円は夕食代に含まれます。</p> <p>・「魚釣り体験」「 収穫体験」での収穫物は、ご希望により調理いたします。(調理料金 円～)</p>						